

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ООО КБ «РОСТФИНАНС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – **Индивидуальные условия**), Офертой (Договором на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета)» (далее по тексту – **Оферта**), Памяткой Держателю карты ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – **Памятка Держателю Карты**); Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт (далее по тексту – **Памятка по безопасности**), Тарифами ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию кредитных банковских карт (далее по тексту – **Тарифы**), являются заключенным между Заемщиком (Клиентом) и ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – **Кредитор/Банк**) Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты, открытие счета для учета операций с использованием карты и предоставление Клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее по тексту – **Договор**).

1.2. Предоставление услуг по Картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора, отдельных договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по Картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия настоящего Договора.

1.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений в Общие условия, Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней уведомляет об этом Клиента посредством размещения информации на Сайте Банка <https://www.rostfinance.ru/> в сети Интернет, а также на информационных стендах, размещенных в Подразделениях Банка.

2. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процесс получения у Банка разрешения на проведение операции с использованием Банковской карты, процедура подтверждения права Клиента на совершение операции.

Аналог собственноручной подписи – код, пароль или иной, указанный в Договоре, аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Банк (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, расположенное по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а.

Блокирование Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

График платежей по Кредитной карте (График) – ежемесячный отчет по Карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности на дату Графика платежей по Кредитной карте, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за Отчетный период.

Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Графике платежей по кредитной Карте.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) - сумма, в пределах которой Клиенту предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

Заявление о предоставлении лимита кредитования по банковской карте, на получение банковских карт и открытия специального карточного счета (СКС) (Заявление) – документ по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть Счет и получить Карту.

Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в Систему ДБО.

Идентификация в целях исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ¹ – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий² и (или) государственных и иных информационных систем.

Кредитная карта (Карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций по Счету Карты, в том числе - за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора.

Клиент (Заемщик, Держатель Карты) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем Карты.

Контрольная информация – любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя Карты при обращении по телефону в Службу поддержки клиентов Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех Карт, выпущенных Банком на имя Держателя Карты.

Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

Льготный период (Льготный период кредитования, грейс-период) – период, в течение которого при соблюдении условий, указанных в п. 5.4. настоящего Договора, проценты за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисном предприятии с использованием Карты, не начисляются. Льготный период начинается с первого числа календарного месяца, в котором операция отражена по Счету, и заканчивается Датой платежа, указанной в Графике платежей по Кредитной карте за второй по счету Отчетный период, следующий за календарным месяцем, в котором операция отражена по Счету.

К операциям в торгово-сервисном предприятии приравниваются: операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием реквизитов Карты, включая оплату через сеть Интернет.

Обязательный платеж – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет Карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Графике платежей по Кредитной карте, рассчитывается как 5% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Графика платежей по кредитной Карте, неустойка, платы/комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дате формирования Графика платежей по Кредитной карте включительно. В Графике платежей по Кредитной карте указывается сумма процентов, начисленных на дату его формирования (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Если Основной долг меньше 150 рублей, в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, платы/комиссии и неустойка.

Общая задолженность на дату Графика платежей по Кредитной карте (Общая задолженность) – задолженность Клиента перед Банком на дату Графика платежей по Кредитной карте (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, сумма сверхлимитной

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон №115-ФЗ)

² В Банке используются следующие способы заверения копий документов (в том числе выписок из документов), представленных для целей идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев или обновления сведений:

- копия документа может быть заверена нотариусом, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена клиентом/его законным представителем, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена сотрудником Банка, получившим от клиента/его законного представителя оригиналы документов, при этом копии документов изготавливаются сотрудником Банка. Сотрудник Банка проставляет на документах отметку «копия верна», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- иные, незапрещенные законодательством Российской Федерации, способы заверения копий документов (выписка из них).

задолженности, неустойку и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дате формирования Графика по Кредитной карте включительно. В Графике платежей по Кредитной карте указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Графика платежей по Кредитной карте (включительно) на сумму Основного долга.

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте.

Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Отчетный период – период времени между датами формирования Графика платежей по Кредитной карте. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Графика платежей по Кредитной карте, и заканчивается датой формирования следующего Графика платежей по Кредитной карте (включительно).

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям Карт.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций с использованием Карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

Платежный период - для Тарифов, предусматривающих наличие Льготного периода кредитования, Платежным периодом по Договору является период с 1 по последнее число (включительно) календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

Подразделения Банка – подразделения ООО КБ «РостФинанс», осуществляющие обслуживание физических лиц по Картам. Перечень Подразделений Банка и их режим работы размещен на Сайте Банка.

Полная стоимость кредита – затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита в процентах годовых и денежном выражении, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» – документ, регулирующий порядок и условия предоставления Банком услуг с использованием Системы ДБО, включая порядок подключения Клиента к Системе ДБО, порядок обмена Электронными документами между Сторонами в целях выполнения обязательств по договорам между Банком и Клиентом, в соответствии с которыми был открыт хотя бы один счёт, в также определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

Просроченная задолженность по Карте – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Графике платежей по кредитной Карте.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем Карты операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.rostfinance.ru>.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО) – система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для формирования, приема к исполнению, обработку, исполнение электронных документов по телекоммуникационным каналам связи, используемым Клиентом и Банком

Служба поддержки клиентов Банка – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **8-800-7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате Карты, о предполагаемом использовании Карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации, и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе ДБО относится Идентификатор пользователя, постоянный пароль, одноразовые пароли. В Службе поддержки клиентов Банка – Контрольная информация Держателя Карты.

Сумма превышения предоставленного лимита по Кредитной карте (Сверхлимитная задолженность) – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по Карте превышает Расходный лимит по кредитной Карте.

Счет (Счет Карты, СКС) – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

СМС - сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (ов) Держателя Карты.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Система ДБО, Служба поддержки клиентов Банка.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" с изменениями и дополнениями.

Цифровая кредитная Карта — кредитная Карта, не имеющая пластикового носителя, оформляемая в мобильном приложении или офисе Банка (при наличии технической возможности) и предназначенная для использования в мобильных устройствах Держателя Карты с подключением сервисов MIR Pay.

Электронный документ – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Карты Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

Mir Pay – система мобильных платежей и электронный кошелек от АО «НСПК», с использованием которой совершаются платежи по Карте с использованием мобильных устройств. Mir Pay предоставляется Акционерное общество «Национальная система платежных Карт», зарегистрированным по адресу 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11. Сервис Mir Pay осуществляет предоставление сервиса при наличии соответствующего приложения в мобильном устройстве Держателя Карты. При регистрации Карты Держатель Карты соглашается с условиями работы сервиса. Работоспособность сервиса обеспечивается компанией – владельцем соответствующей системы. При удалении приложения из устройства оказание сервисов приостанавливается. Работа сервиса Mir Pay осуществляется провайдером сервиса и может быть приостановлена, ограничена или прекращена по их решению без уведомления Банка и/или Держателя Карты.

Возможность использования, предоставленного клиенту электронного средства платежа с применением платежного приложения Mir Pay до начала такого использования, подтверждается клиенту путем отображения данных по Карте Держателя в платежном приложении и предоставлении возможности проведения оплат с использованием платежного приложения (после введения Держателем Карты данных по Карте и дачи согласия на использования электронного средства платежа).

3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

3.1. Кредитная карта является собственностью Банка и выдается Держателю Карты во временное пользование. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты), неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

3.2. При выпуске Карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

3.3. Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту Лимита кредита без объяснения причин.

3.4. Держателем Карты является лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с Договором.

3.5. Карта может быть использована Держателем Карты для:

- оплаты товаров и услуг;
- получения наличных денежных средств в Подразделениях Банка или в иных кредитных организациях, через банкоматы Банка или иных кредитных организаций;
- внесения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации на Счет Карты через банкоматы Банка, (с функцией приема наличных денежных средств);
- пополнения Счета Карты переводом денежных средств с другой банковской карты;
- проведения безналичных переводов денежных средств с использованием Системы ДБО на счета физических и юридических лиц со Счета Карты по разовым и длительным поручениям;
- а также совершения иных операций в соответствии с Договором.

Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

Услуги по проведению безналичных переводов денежных средств в Подразделениях Банка на счета физических и юридических лиц со Счета Карты по разовым и длительным поручениям не предоставляются.

3.6. Операции по внесению, безналичному зачислению и выдаче денежных средств со Счета Карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей Карты.

3.7. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя Карты: ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля. Использование Карты и правильного ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено Клиентом.

3.8. Держатель Карты обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.9. Держатель Карты обязуется:

3.9.1 не сообщать ПИН-код и Контрольную информацию, Идентификатор пользователя и постоянный/одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

3.9.2. нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Идентификатора пользователя и постоянного/одноразового паролей;

3.9.3. не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

3.10. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты, постоянном/одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей, Держатель Карты должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя Карты. Для дальнейшего использования Карты Держателю Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Подразделение Банка по месту ведения Счета или через Удаленный канал обслуживания (Систему ДБО - если эта возможность реализована).

3.11. Незамедлительно в случае утраты Карты, а также в случае возникновения подозрения на компрометацию реквизитов Карты, либо совершения несанкционированных операций, заблокировать Карту по телефону Службы поддержки клиентов Банка (800) 7777-001. Клиент обязан уведомить Банк незамедлительно с момента выявления, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. До момента получения Банком уведомления, Клиент несет ответственность за все операции с Картами, совершенными третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего заявления Клиента, ответственность за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3.13. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.14. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Держатель Карты должен подать письменное заявление в Банк.

3.15. Держатель Карты должен вернуть Карту в Банк:

- при подаче заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

3.16. Банк имеет право на основании заявления Клиента перевыпустить Карту по истечении срока ее действия.

3.17. При отказе от дальнейшего использования Карты Держатель Карты обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть Карту и погасить всю сумму Общей задолженности по Карте на дату погашения.

3.18. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте Держатель Карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя Карты заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте в течение дня/месяца;
 - лимит на совершение операций в торгово-сервисном предприятии по Карте в течение дня/месяца;
- 3.19. Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте в соответствии с Тарифами Банка, путем размещения информации об этом на Сайте Банка <https://www.rostfinance.ru/>, а также на информационных стендах, расположенных в Подразделениях Банка.
- 3.20. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокирование Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
 - приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Карты);
- 3.21. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата Карты, выпущенной к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.
- 3.22. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы/комиссии). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы/комиссии).
- 3.23. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по Карте:
- 3.23.1. Направить Клиенту требование с указанием полной суммы Задолженности, которая состоит из:
- Суммы Основного долга и суммы Сверхлимитной задолженности по состоянию на день выставления Графика;
 - Суммы процентов, начисленных до дня оплаты, включительно;
 - Комиссий и плат, подлежащих уплате, но не уплаченных ранее;
 - Суммы неустойки, подлежащей уплате Клиентом Банку, но не уплаченной ранее, и подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее дня оплаты.
- 3.23.2. Без уведомления Клиента:
- поручать третьим лицам (юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществам или физическим лицам, указанным в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом) на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с данными третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по Карте;
 - предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по Карте, размере задолженности Клиента по Карте, условиях Договора, а также информацию Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.
- 3.24. Банк имеет право требовать у Держателя Карты предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.
- 3.25. Банк приостанавливает операции с денежными средствами или иным имуществом на основании Решения Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинга), принятого в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона №115-ФЗ (далее- Решение). В день обращения Клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым Решением, Банк информирует об этом Клиента с указанием причины приостановления и срока.

4. СЧЕТ КАРТЫ

- 4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты в рублях Российской Федерации.
- 4.2. При поступлении/внесении на Счет Карты денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.
- 4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.4. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по Карте);
 - суммы комиссий Банка за оказанные Клиенту услуги;
 - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты.
- 4.5. При поступлении на Счет Карты денежных средств и при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете Карты проценты не начисляются.
- 4.6. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.
- 4.7. Банк имеет право не зачислять на Счет Карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету Карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа, на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка.

5.4. Проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными в рамках Льготного периода, не взимаются в случае, если Клиент выполняет следующие условия в совокупности:

- ежемесячно до Даты платежа вносит на Счет Карты сумму Обязательного платежа, указанную в Графике платежей за соответствующий Отчетный период;
- вносит на Счет Карты сумму Общей задолженности за Отчетный период, в котором начался Льготный период, до Даты платежа, указанной в Графике платежей за второй по счету Отчетный период, следующий за датой начала Льготного периода.

5.5. Если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода, указанные в п. 5.4. настоящего Договора, то в сумму Обязательного платежа в Графике платежей по кредитной Карте за Отчетный период, следующий за месяцем окончания Льготного периода, будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по всем операциям в Отчетном периоде (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету Карты до даты формирования Графика платежей по Кредитной карте.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Графике платежей по Кредитной карте для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
- на уплату 5% Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода,

- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату комиссий, предусмотренных Тарифами, но не включенные в предыдущих пунктах

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.10. В соответствии с настоящими условиями Клиент соглашается на безакцептное списание суммы для погашения просроченной задолженности, неустойки и процентов, начисленных за несвоевременное исполнение настоящих условий, с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

5.11. При возникновении у Клиента экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

5.11.1. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

5.11.2. Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ КАРТЫ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком по запросу Клиента Выписки по Счету Кредитной карты в Подразделении Банка по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном в п.16 Индивидуальных условий.

6.2. Банк осуществляет отображение каждой проведенной Клиентом операции по Карте в системе ДБО Банка, а также отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, у которых подключена услуга «СМС-информирование» в соответствии с Тарифами Банка.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 настоящих Общих условий. Указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты отражения операции в Выписке по Счету;
- с даты получения Клиентом СМС-сообщения Банка.

6.4. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 настоящих Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.5. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Выписки по счету Кредитной карты за любой период времени обслуживания в Банке.

6.6. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком Выписки по счету Кредитной карты либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции. При получении Клиентом уведомления об операции, совершенной с использованием карты, с которой он не согласен, Клиент вправе оспорить такую операцию, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней. В течение этого срока Клиент может подать заявление о несогласии с операцией по форме Банка, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также подтверждающие документы.

6.7. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией и представленных Клиентом документов, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах

рассмотрения доводится до сведения Клиента (письменный ответ Клиент получает на руки по требованию при личной явке в Банк) в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления, а в случае совершения операции за границей – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с операцией.

6.8. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.11 настоящих Общих условий.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СУММЫ ЛИМИТА КРЕДИТА

7.1. Сумма Лимита кредита может быть изменена:

- по инициативе Заемщика;
- по инициативе Кредитора.

7.2. Заемщик имеет право подать в Подразделении Банка заявление на изменение условий кредитования по утвержденной Кредитором форме, на увеличение/уменьшение Лимита кредита при условии выполнения им всех обязательств, предусмотренных Договором, и не ранее чем, через три месяца, с даты предоставления Кредитором Лимита кредита.

7.3. Общий срок рассмотрения заявления Заемщика на изменение условий кредитования и принятия по нему решения не должен превышать 3 (Трех) рабочих дней со дня подачи заявления на изменение условий кредитования. Данный срок рассмотрения заявления не включает срок:

- при запросе дополнительных документов Заемщика, необходимых для принятия решения об увеличении суммы Лимита кредита. В данном случае срок рассмотрения заявления увеличивается до урегулирования возникших вопросов;
- при рассмотрении вопроса об увеличении Лимита кредита на индивидуальных условиях.

7.4. Кредитор имеет право отказать Заемщику в увеличении суммы Лимита кредита без объяснения причин.

7.5. При уменьшении суммы Лимита кредита, дополнительные документы Заемщиком не предоставляются.

7.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить либо аннулировать сумму Лимита кредита в случае:

- нарушения Заемщиком условий Договора;
- получения Кредитором информации об ухудшении финансового состояния, отчуждении, аресте, залоге и иных обременениях имущества Заемщика, наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Заемщика;
- в иных случаях, по усмотрению Кредитора.

Кредитор вправе в одностороннем порядке увеличить сумму Лимита кредита в случае:

- отсутствия просроченной задолженности по Кредитному договору в период его действия
- отсутствия негативных данных по клиенту, которые могли бы повысить риск появления просроченной задолженности по Кредитному договору.

7.7. Об изменении Лимита кредита Заемщик извещается способом, указанным в п.16 Индивидуальных условий.

7.8. При изменении Лимита кредита Кредитная карта не перевыпускается.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

Банк имеет право запрашивать информацию, необходимую для фиксирования информации и исполнения им требований Федерального закона №115-ФЗ, включая информацию о выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, получать информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, на регулярной основе принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению целей финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации, а также вправе принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов.

8.2. Банк имеет право отказать в совершении операций, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов,

полученных преступным путем, или финансирования терроризма.8.3. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. 8.4. Клиент обязуется не проводить по Счету Карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

8.5. Клиент обязан предоставлять Банку по его запросу информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ, включая сведения и документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с нормами действующего законодательства, информацию о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Клиент обязуется предоставить сведения об изменении данных, указанных в Заявлении, включая контактную информацию/ способ связи Банка с ним, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты их изменения.

Клиент обязан своевременно уведомлять Банк об изменении идентификационных данных (фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика, а также иную информацию, позволяющую подтвердить указанные сведения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО

10.1. Доступ и работа с Системой ДБО осуществляется в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс», размещенными на Сайте Банка www.rostfinance.ru.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

11.3. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

11.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях, в том числе для входа в Систему ДБО, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

11.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

11.6. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя Карты от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей Карт, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

11.7. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах

Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения. Отказ от совершения операций в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка.

12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления по форме Банка, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в Индивидуальных условиях. При расторжении Договора комиссии (прочие оплаты), удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

12.2. Банк имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке:

- в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения—Договора на выпуск и обслуживание кредитной карты, уведомив об этом Клиента способом, установленными в пункте 16 Индивидуальных условий, установив срок возврата оставшейся суммы задолженности по Кредитной карте - 30 календарных дней с момента направления Банком уведомления Клиенту;

- в случаях, предусмотренных в Индивидуальных условиях.

12.3. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

12.4. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.
- для уведомления, направленного по Системе ДБО,- дата его направления.

12.5. Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет Карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в Индивидуальных условиях, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней:

- с даты возврата Карты, выпущенной к Счету, или истечения срока действия Карты;
- либо с даты подачи заявления о закрытии Карты, выпущенной к Счету Карты;
- или с даты подачи заявления об утрате Карты при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.